

# Île Réunion, terre de diversité !

## ETHNIX TOURS

Agence réceptive sur l'île, vous propose  
un projet de séjour spécialement conçu pour vous.

Un programme riche intégrant notamment des  
randonnées, au coeur du patrimoine naturel réunionnais,  
des visites de villages typiques, des activités sportives...

Ne manquez rien des charmes de la Réunion !

A bientôt sous nos latitudes...

## Programme

Reunion is a very young volcanic island. Indeed 60% of its territory are perched in the mountains. It is besides the zone which corresponds to the national park tops. It is also the window on the “Natural heritage of UNESCO” from Reunion. This program proposes to you to plunge yourselves in the middle of this region through an exhaustive program of activities of full nature. This one will enable you to discover the vestiges of the “Snows peak”, volcano which was at the origin of the formation of the island.



### D1 : – ARRIVAL TO ROLAND GARROS AIRPORT –WEST COAST–

Arrival at 16:00 at Roland GARROS airport, in Sainte-Marie. Greeting by our representative. Transfer on board a panoramic air conditioning coach of 28 seats towards your hotel. 45 minutes of way. Arrival at the hotel and glass of welcome, installation in the rooms.

19:00 departure to the restaurant “La Bobine” for a welcome dinner.

Return to the hotel and overnight.

### D2 : – VOLCANO SIGHTSEEING – TREKING TO GRAND BASSIN – COFFEE ODYSSEE –

Breakfast and departure for **The Piton de la Fournaise Volcano**

Reunion Island was born 3 million years ago. This tour takes you back to the origins of the earth. Fly over the Piton de la Fournaise and its lava flows creating the unique reunionese landscape and then enjoy an outstanding view of the Dolomieu and Bory craters. Out of time images and breathtaking scenery. An enchanting world displaying lava fountains and reddish flows. Outstanding. **Then departure towards “la Plaine des Cafres” for a little trek down to the “Grand bassin and waterfall” site.** Located slightly upstream of the Arm of the Plain, Grand Basin is an isolated hamlet in a mini circus and surrounded by imposing ramparts. Lunch in a typical guest house. Return to the bus.



In the afternoon you will learn about a unique product, the Bourbon pointu coffee.

### Reunion Island’s Bourbon pointu coffee: a treasure rediscovered

**Saved from oblivion by a brilliant agricultural engineer, the coffee once served to the kings of France is considered to be the world’s best arabica. A rare ambrosia that takes time to prepare and transcends that standard cuppa made from a (shudder) commonplace pod.**



Bourbon Pointu (Laurina) is one of the oldest Arabica varieties in the world. It has been somewhat abandoned due to its low productivity and sensitivity to diseases, but is now resurging in popularity as a result Frédéric Descroix’s leadership and the exceptional soil of Piston des Neiges... An Extremely Rare Product



Quote number ET202506

Bourbon Pointu is produced within a radius of only a few hundred kilometers and involves careful selecting and sorting of coffee beans by hand. Its oblong beans, elegance, and subtle delicateness untouched by the hustle and bustle of the city, are perfect when you are meditating or wanting to enjoy some quiet time. At the end of visit you will be invited to have a gourmet tasting of the excellence coffee.



Return to the hotel buffet dinner and overnight.

### D3: – SALAZIE CIRQUE SIGHTSEEING –

Breakfast and departure heading for the North.

This region abounds in activities, it is the **economic lung of Reunion**. Once exceeded the thirteen kilometers of the famous road to the coast, the passage by the administrative center with its buildings dating the time of the East India Company, its airs of the metropolis and its bourgeois charm, will give way in **green fields of saint Marie's sugar cane**.

**Near the East**, the phallic and colorful architecture of the Indian temples will delight the first looks. The senses will be tested severely. Aromatic pods are for the program: the exploitation of mister Rouloff's vanilla plants (suggestion), the epic of his panniers and all the sharpness of its preparation, such of balms delicious, will invade your senses until exhilaration during this discovery.



**The access to sales is a succession of surprising landscapes**, the green is omnipresent. One thousand essences, one thousand waterfalls, one thousand flowers will paper roads until the top, until near one thousand meters. The village which honors the governor of Hell, is in itself, a whole museum of Creole architecture: acute ridgepoles, shingles of tamarind, delicious valances and other opening "Z", will request ceaselessly your will be on drugs and cameras.

Return to hotel and farewell dinner in the restaurant of the hotel and overnight.

### D4: – DAY AT LEISURE –

Breakfast and rest of the day free for enjoying the hotel facilities or the beach.  
Dinner & overnight



### D5: – HOTEL CHECK OUT- DEPARTURE –

Breakfast hotel check out and departure with the luggage towards the airport.

End of services-----

## Price per person

In the 5\* Akoya hotel

Net rate per pax sharing a twin room: 1812 € Sgl sup: 558 €

### Get the celebrity treatment with world-class service at Akoya Hotel & Spa

Set on three hectares of tree-lined grounds, Akoya Hotel & Spa offers 5-star accommodation in La Saline les Bains. This hotel features an infinity pool with panoramic views of the lagoon. Each room at Akoya features a balcony and either sea or garden views. They all have a seating area and are equipped with a flat-screen TV, air conditioning and a desk. The bathroom are fitted with a shower, and a hairdryer and free toiletries are provided. Breakfast, lunch and dinners are served in Akoya's main restaurant, Le Dôme, offering a variety of cuisines such as Asian, Creole, Indian and French. Or relax at the poolside bar, L'Horizon, with a refreshing cocktail overlooking the ocean. Orchidée Spa offers Akoya's guests the chance to be pampered in one of 5 treatment rooms, or unwind in the Turkish bath, sauna or Jacuzzi. Other hotel facilities and activities include a fitness centre, aqua classes and Padel racket sport. The beach is across the road from Akoya Hotel & Spa and Saint-Gilles is 7 km away. Roland Garros International Airport is 51 km away, while Pierrefonds Airport is 40 km from the property.



In the 4\* Ness By-D-Ocean hotel

Net rate per pax sharing a twin room: 1596 € Sgl sup: 277 €

Ness by D-Ocean is a beachfront hotel set in La Saline les Bains along one of the largest protected lagoon of the island and features an outdoor swimming pool and garden. All rooms in the hotel are equipped with a flat-screen TV with satellite channels. With a private bathroom, certain units at Ness by D-Ocean also provide guests with a sea view. All units at the accommodation have air conditioning, a small kitchen and a desk. A buffet breakfast is available each morning at the property. Saint-Gilles-les-Bains is 7 km from Ness by D-Ocean.



*\* attention, tarifs valables pour les dates sélectionnées qui peuvent toutefois être amenés à augmenter au moment de la réservation et en fonction de la saison touristique et des fêtes locales (pâques, juillet, août, fête des morts, décembre et janvier).*

### This fare includes:

- The organization of your stay
- The reception by your english speaking guide and his accompagnement during your excursions
- The hotline during your stay
- The accommodation according to the selected hotel in twin rooms, on half board basis drinks not included
- The city tax
- The farewell dinner in the restaurant of the hotel (drinks not included)
- The welcome dinner in a restaurant
- The sightseeing lunches days 2 and 3
- The coffee farm visit + gourmet tasting
- The activities mentioned in the program with state patented staff (the trek to Grand bassin)
- The panoramic coach with air conditioning, according the size of the group and the program



Quote number ET202506

## This fare includes:

The lunches on day 4 & 5  
The tips

## Les vols internationaux

Aucun vols ne sont pas compris dans le prix.

Pour votre information, sachez que trois compagnies aériennes desservent la destination :

- Air France : [www.airfrance.fr](http://www.airfrance.fr)
- Corsairfly [www.corsairfly.com](http://www.corsairfly.com)
- Air Austral <http://www.airaustral.com>

Il vous sera plus avantageux de réserver vous-même vos vols. En effet, il n'est pas rare que les tarifs que vous trouverez sur internet soient moins chers que ce que nous pourrions vous proposer. N'hésitez pas à me contacter si vous rencontrez le moindre problème pour le transport international ou si vous avez des questions.

## MODALITES DE PAIEMENT ET DE RESERVATION

### Réservation

- Pour effectuer la réservation de votre circuit, merci de nous confirmer votre accord par mail.
- Acompte équivalent à 30% du montant estimé de la facture finale lors de la réservation.
- Vous pouvez régler soit par virement bancaire, soit par carte de crédit
- Lorsque nous recevons l'acompte, nous vous envoyons la confirmation définitive. Le règlement complet doit être effectué 30 jours avant l'arrivée du / des passager(s).

Pour les réservations de dernière minute (moins d'un mois avant le départ), le paiement est dû à la réservation.

L'agence décline toute responsabilité quand au déroulement des prestations confirmées en cas de non respect des modalités de paiement ci-dessus.

### Règlement

Celui-ci s'effectue par transfert bancaire pour lequel, voici nos coordonnées:

	Banque	Guichet	Numéro de compte	Clé
<b>RIB FRANCE</b>	19906	00974	30016316497	62
<b>IBAN ETRANGER</b>	FR76 1990 6009 7430 0163 1649 762			<b>BIC</b> AGRIRERX
<b>Domiciliation</b>	<b>Nom et adresse du titulaire</b>			
DBDP/APPA/PV222 (00002)	S.A.R.L. EXTHNIX TOURS VOYAGES			
Tél: 0262722832	6 ALLEE DES BAIES ROSES			
	97441 STE SUZANNE			

## Condition particulières de vente

Nous vous invitons à lire attentivement l'intégralité des présentes conditions de vente de ETHNIX TOURS. Ces conditions de vente sont accessibles à tout moment via le lien [« conditions de vente »](http://www.ethnixtours.com/)  
<http://www.ethnixtours.com/>

Les présentes conditions particulières de vente sont complétées par les [conditions générales de vente](#), en référence à la loi du 13 juillet 1992 (décrets parus au J.O. du 15 juin 1994) régissant les rapports entre les agences de voyages et leur clientèle, ainsi que les [conditions d'utilisation du site](#).

Cette édition est valable à compter du 10/10/06 et remplace la précédente. Tout client séjournant avec ETHNIX TOURS reconnaît être majeur, ne pas être sous tutelle et reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions pour lui et le compte de tous les voyageurs qu'il a inscrits au moment de la réservation.

### Inscription

Vous avez la possibilité de réserver soit par notre site Internet, soit par courrier, soit par téléphone au 0826 382 832 (0,15 €/min).

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'adhésion à nos conditions générales et particulières de vente en vigueur au jour de la passation de votre commande. Elle implique également l'acceptation de nos conditions d'utilisation du site. Cette acceptation est faite au nom de tous les participants mentionnés sur le formulaire de réservation. En cas d'inscription à plusieurs, veuillez à bien nous indiquer dans votre formulaire de réservation, tous les noms et détails des personnes ainsi que le nom du responsable du dossier à qui nous adresserons toute la correspondance. La réception de ce bulletin d'inscription n'implique l'acceptation de la réservation que dans la limite des places disponibles, qui peuvent varier en temps réel.

- **A plus de 30 jours du départ :**

Remplir et nous retourner votre bulletin de réservation accompagné d'un acompte de 30% du montant total du séjour. Le solde devra être réglé impérativement 30 jours avant la date du départ.

- **A moins 30 jours du départ :**

Merci de nous verser la totalité du montant du séjour avec votre bulletin d'inscription.

- **A moins de 8 jours du départ :**

Pour toute réservation à moins de 8 jours, règlement uniquement en espèces ou par carte bancaire.

- **Frais de dossier :** Les frais d'inscription sont applicables à chaque personne inscrite, ils sont de 5€ par personne.

### Règlement :

- **Paiement par carte bancaire.**

Afin d'accélérer le traitement de votre demande, nous vous conseillons le paiement par carte bancaire. Il peut être effectué sur le site au moment de la réservation ou par téléphone. Dans le cas d'une réservation par courrier, indiquez très lisiblement le n° de votre carte, la date de fin de validité, et le N° CVV.

Pour la sécurisation des paiements en ligne nous utilisons le système SPPLUS de la Caisse d'Epargne.

Cela nous permet ainsi de faire transiter les paiements par carte bancaire directement vers le serveur de notre banque. Lorsque vous réglez vos achats par carte bancaire, vos données sont cryptées lors de la transaction, garantissant leur totale sécurité !

- **Autres moyens de paiement**

Par chèque bancaire en Euros, mandat ou virement net de frais à l'ordre d' ETHNIX TOURS



Quote number ET202506

## IBAN

ETHNIX TOURS

Crédit Agricole de Sainte-Suzanne

1, rue du Général de Gaulle

97441 Sainte-Suzanne

IBAN : FR76 1990 6009 7490 0231 6847 859

BIC : AGRIRERX

## Confirmation et facture

Une confirmation d'inscription vous sera adressée par retour de courrier accompagnée d'un exemplaire de votre bulletin d'inscription contresigné, de votre facture, du contrat d'assurance éventuel et de la fiche technique de votre séjour si vous ne l'avez pas déjà reçue. Dès lors il vous est également possible de les télécharger via votre espace client.

## Règlement du solde

Le solde incluant les prestations annexes demandées après inscription, ainsi que l'éventuel supplément petit groupe mentionné dans le prix devra être réglé 30 jours avant la date du départ, sans relance de notre part.

- **Paiement carte bancaire :**

Pour un règlement par CB il peut être fait directement en ligne via l'interface « ESPACE CLIENT ».

Si la réservation a été faite par courrier ou par téléphone, il sera directement débité 30 jours avant le départ sauf indication contraire de votre part.

- **Autre moyen de paiement :**

Il doit parvenir à l'agence au plus tard 30 jours avant le départ.

Un séjour non soldé dans les délais pourra être annulé sans rappel, l'acompte restant dans ce cas acquis à ETHNIX TOURS

## Convocation

Dès que vous aurez payé le solde, vous recevrez votre convocation mentionnant votre lieu de rendez-vous ainsi que les contacts nécessaires. Pour les formules « liberté » vous recevrez en plus un dossier voyage par dossier de réservation comprenant les cartes et le topo-guide. Dans certains cas le topo-guide et les cartes sont remis au départ du circuit et dans d'autres cas le dossier liberté, n'est que prêté pour la durée du circuit. Pour une réservation proche du départ (à moins de 15 jours ouvrables), des frais d'envoi du dossier seront facturés en fonction du type d'acheminement du dossier. En cas de transmission erronée par le client de ses coordonnées, ETHNIX TOURS, décline toute responsabilité en cas de non exécution ou de mauvaise exécution du voyage due à la non réception des documents. Dans ce cas il vous appartient de nous contacter afin que nous puissions vous les réexpédier. Les frais engagés seront à la charge du client.

## Prix

Sur tous nos séjours, nos tarifs sont indiqués en euros, TVA comprise. Ils sont donnés pour une période précise en fonction du nombre de jours et de personnes et d'un type d'hébergement. Les tarifs indiqués dans nos catalogues et nos sites Internet, ont été établis en fonction des tarifs en notre possession au moment de la rédaction des séjours. Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des informations relatives aux tarifs du voyage

qu'il a choisi, grâce à la documentation et aux fiches techniques. Nous mentionnons dans nos fiches techniques ce qui est compris et ce qui ne l'est pas.



**En l'absence de mention contraire, les prix ne comprennent pas :**

- les frais de dossiers,
- les assurances,
- les vols
- les taxes aériennes et d'aéroport,
- les taxes de séjour dans les hébergements,
- les taxes locales, les taxes de séjour dans les hébergements.
- les frais de vaccins, de visas
- les boissons et dépenses personnelles,
- les visites de sites

**Supplément petit groupe :**

Pour des raisons d'organisation et pour chaque séjour, nos tarifs sont prévus pour un certain nombre de participants minimum. Afin d'éviter d'annuler un séjour en raison d'un nombre de participants minimum non atteint, pour certains séjours il peut être prévu un supplément pour un départ en petit groupe. Si au moment du départ la taille du groupe a atteint le nombre minimum prévu, nous vous rembourserons ce supplément.

**Révision du prix :**

Toute modification des taux de change, du coût des carburants, des tarifs des transporteurs ou d'autres prestataires de services peut entraîner conformément à la loi le réajustement des prix publiés.

Pour toute modification du prix de la part de ETHNIX TOURS, le client en sera informé par lettre au plus tard dans les 30 jours avant le départ. Tous refus de s'acquiescer du nouveau prix de la part du client sera considéré comme une annulation, entraînant l'application des dispositions prévues à cet effet.

## Formalités de police et sanitaires

Chaque participant est tenu de se plier aux règlements de formalités de police et sanitaires. Les informations contenues dans nos brochures et sites Internet ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne peuvent engager notre responsabilité. Il appartient au client de s'informer personnellement des formalités de police et sanitaires en vigueur. Le non-respect de ces règlements implique la seule responsabilité du participant qui prendra à sa charge les frais occasionnés.

## Particularité de nos séjours et voyages

Vu le caractère particulier de nos séjours chaque participant est pleinement conscient que durant ces voyages il peut courir certains risques inhérents à la pratique de l'activité (altitude, moyens de communications, éloignement des centres médicaux, etc ...). Chaque participant déclare assumer ces risques pour lui, ses ayants droit et membres de sa famille en toute connaissance de cause et par conséquent, s'engage à ne pas reporter la responsabilité de ces risques et les accidents qui pourraient survenir sur ETHNIX TOURS, ses guides et ses prestataires locaux. Ceci est également valable pour des comportements personnels imprudents, départ volontaire pendant le séjour ou non respect de nos programmes et de nos recommandations. ETHNIX TOUR se réserve le droit d'expulser tout participant dont le comportement pourrait mettre en danger la sécurité du groupe ou le bien être des autres participants. Aucun remboursement ni indemnité compensatoire ne sera versé.

**Séjour encadré :**

Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes données par l'encadrant représentant de l'agence, (guide de haute montagne, accompagnateur, moniteur). Sur place, ils sont les meilleurs juges, ils peuvent être amenés à modifier l'itinéraire en fonction de la météo ou si la sécurité du groupe le nécessite.

**Séjour liberté :**

Il s'agit de circuits vendus sans encadrement ou guide.

Pour des raisons de sécurité tous les séjours liberté ne peuvent se faire qu'à partir de 2 personnes au minimum.

**Ces formules demandent quelques notions indispensables :**

- Le topo-guide n'étant qu'un support, il est indispensable de bien savoir lire une carte
- Avoir des notions d'orientation en montagne (boussole, altimètre)
- Avoir des notions de météorologie



- Avoir une expérience de la randonnée en montagne
- Etre en bonne forme physique

Recommandations pour les randonnées en liberté :

- Ne jamais partir seul, tard dans la journée, ou avec une mauvaise météo
- S'équiper de matériel suffisant et adapté
- En cas d'interruption de séjour par l'un des deux participants, ne pas continuer seul
- Ne pas modifier l'itinéraire sans prévenir l'agence.
- Suivre les descriptifs, consignes et recommandations donnés dans les topo-guides.
- Durant le séjour se tenir informé des prévisions météo, des événements imprévus comme incendies, grèves, interdictions, administratives ou préfectorales.

Pour les formules liberté ETHNIX TOURS ne pourrait être tenu responsable des accidents et incidents dus à une mauvaise interprétation du topo-guide, une erreur de lecture de carte, le non respect de l'itinéraire, des recommandations ou des règles de sécurité.

## Annulation

### De votre part :

Toute annulation ou modification de votre part avant le départ doit nous parvenir par lettre recommandée avec A.R. La date d'accusé de réception de cette lettre, est la date qui sera retenue comme date d'annulation pour le calcul des frais. Le montant des sommes retenues est calculé selon le barème suivant :

- A plus de 30 jours : somme forfaitaire de 45 € par personne non remboursable par l'assurance.
- De 30 à 21 jours : 25% du montant
- De 20 à 8 jours : 50% du montant
- De 7 à 2 jours : 75% du montant
- A moins de 2 jours ou non présentation au départ : la totalité du montant dû.

Ces sommes (sauf le montant à plus de 30 jours), vous seront remboursées par l'assurance en cas d'annulation justifiée si vous avez pris une telle assurance. L'assurance n'entre en vigueur qu'à partir de 30 jours avant le départ, ce qui implique que la somme forfaitaire de 45 € par personne ne sera pas remboursable par l'assurance. Le montant de

l'assurance et les frais de dossier ne sont également pas remboursables.

### Non présentation

Votre non présentation ou retard au rendez-vous n'ouvre droit à aucun remboursement.

### Interruption de séjour

Toute interruption volontaire de votre part n'ouvre droit à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre guide, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité. En cas d'impossibilité à effectuer le séjour, vous pouvez nous proposer un remplaçant à la condition qu'il remplisse les mêmes conditions et que nous n'ayons pas déjà engagé de réservations à votre nom. Vous êtes tenus de nous en informer au plus tard 7 jours avant le départ par L.R. avec A.R.

### Modification du contrat

Toute modification du contrat ou du voyage de votre part à plus de 30 jours entraîne le paiement de la somme forfaitaire de 45 euros par personne. Pour une modification à moins de 30 jours, elle sera considérée comme une annulation avec la mise en application des modalités prévues en cas d'annulation de votre part. Dans tous les cas cette modification doit nous parvenir par courrier avec A.R

### De notre part :

Si nous devons annuler un départ pour des raisons indépendantes de notre volonté, notamment en cas de force majeure (grève, sécurité du groupe, situation climatique dangereuse), nous vous proposerions alors différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées. D'autre part certains de nos séjours étant soumis à un nombre minimal de participants, si nous devons annuler, en raison d'un nombre de participants insuffisants vous en seriez informé au plus tard 21 jours avant la date prévue. Aucune indemnité compensatoire ne sera versée. Afin d'éviter d'annuler un séjour en raison d'un nombre de participants trop faible, nous pouvons dans certains cas, vous proposer un supplément « petit groupe ».

## Modifications durant le voyage

Si les dates aller et retour de votre voyage sont modifiées, en raison d'une perturbation du transport aérien,



maritime ou terrestre, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable et vous demanderons une participation aux frais supplémentaires réels occasionnés. Si nous nous trouvons dans l'impossibilité de fournir une partie des engagements prévus, nous ferions tout notre possible pour les remplacer par des prestations équivalentes. Nous pouvons être amenés, lorsque les circonstances nous y contraignent, à substituer un moyen de transport à un autre, un hôtel à un autre, prendre un itinéraire différent ou annuler certaines excursions sans que ces modifications exceptionnelles donnent lieu à une quelconque indemnisation ; l'acheteur ne pourra les refuser sans motif valable. Dans tous ces cas, ces modifications ne pourront donner lieu à versement de dommages et intérêts.

## Assurances

Conformément à la réglementation, nous avons une assurance couvrant nos responsabilités professionnelles, mais elle ne peut se substituer à votre responsabilité civile individuelle. De plus, il est indispensable de posséder une garantie multirisque couvrant les frais d'annulation - rapatriement - maladie - accidents de voyage - secours en montagne - interruption de voyage.

## Responsabilité

ETHNIX TOURS ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle de chacun. ETHNIX TOURS agissant en qualité d'intermédiaire entre, d'une part, le client et d'autre part, différents prestataires (transporteurs, hôteliers, affréteurs ; guides ; etc ... ), ne saurait être confondue avec ces derniers qui, en tout état de cause, conservent leur responsabilité propre. Vu le caractère particulier de nos voyages et séjours et Conformément à l'article 23 de la loi du 13 juillet 1992, ETHNIX TOURS, ne saurait être tenue pour responsable et redevable d'aucune indemnité en cas d'annulation ou de changement, de dates, d'horaires ou d'itinéraires prévus, pour les raisons suivantes :

- circonstances périlleuses impliquant la sécurité du client.
- cas de force majeure lié à des décisions préfectorales ou administratives.
- événements imprévus avant ou pendant le séjour (météo, grève, crise politique, retard dans les transports, vol ou perte de bagage, de billet ou pièce d'identité ou tout autre document officiel indispensable).
- retard du client et non présentation à l'heure au lieu de rendez-vous convenu.

ETHNIX TOURS ne pourrait être tenue pour responsable des incidents, accidents ou dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente ou du non respect des consignes du chef de groupe ou de nos recommandations dans nos topo-guides. ETHNIX TOURS se réserve le droit d'interrompre le séjour d'un client dont l'attitude pourrait être dangereuse pour la sécurité ou le bien-être des autres participants. Les frais supplémentaires, occasionnés par ces faits (hébergement, taxi, location...) seront à régler sur place par le client. Les prestations non consommées qui en résultent ne pourront être remboursées.

## Informatique

Les demandes de brochures et les inscriptions sont traitées informatiquement. Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de modification des informations vous concernant. Sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses informations commerciales.

## Photos/itinéraires/Animaux

Les photos figurant dans les descriptifs sont simplement illustratives et n'ont pas un caractère contractuel. Les itinéraires ne sont donnés qu'à titre indicatif. Sans accord préalable avec ETHNIX TOURS, les animaux sont interdits sur les séjours.

## Litiges

- Toute réclamation relative au séjour doit être adressée à ETHNIX TOURS par lettre recommandée avec AR, accompagnée des pièces justificatives dans un délai d'un mois après la date du retour,
- En cas de litige, seul le tribunal De Saint-Denis est compétent

An aerial photograph of a volcanic landscape. The foreground and middle ground are dominated by lush green valleys and ridges, showing deep erosion patterns. In the background, there are several brown, rocky mountain peaks under a clear blue sky with a few wispy clouds. The overall scene is a dramatic and scenic view of a high-altitude volcanic region.

## Les Pitons, Cirques et Remparts, Venez à la découverte du Parc National des hauts !

Au coeur de la zone classée à l'UNESCO,  
les volcans ont dessiné un terrain de jeux  
exceptionnel, pour les activités de pleine  
nature...

Il n'attend plus que vous, pour des  
moments inoubliables !